



Generali osiguranje Montenegro AD Podgorica

Kralja Nikole 27a / VI  
81000 Podgorica / Crna Gora  
T +382.20.444.800  
F +382.20.444.810  
generali@generali.me  
generali.me

ZA (SN (NL) PR 07) 20-01

## Prijava štete iz osiguranja od odgovornosti drumskog prevoznika za štete na pošiljkama robe primljenim na prevoz u drumskom transportu

OSIGURANIK		
Naziv:	Broj polise:	PIB:
Adresa:	Telefon:	Fax:
Kontakt osoba:	E-mail:	

IMALAC PRAVA - OŠTEĆENI		
Naziv:		PIB:
Adresa:	Telefon:	Fax:
Kontakt osoba:	E-mail:	

PODACI O TRANSPORTU	
Prevozna isprava (priložiti original):	
<input type="checkbox"/> CMR br. (međunarodni transport):	
<input type="checkbox"/> Teretni list/Putni nalog br. (domaći transport):	
<input type="checkbox"/> Nalog za utovar/Nalog za prevoz br. (priložiti):	
Ime i prezime vozača:	Telefon:
Registarska oznaka prevoznog sredstva:	Nosivost: _____ kg
Mjesto i vrijeme preuzimanja pošiljke na prevoz:	Mjesto i vrijeme isporuke:
PODACI O POŠILJCI	
Vrsta robe i ambalaže:	
Fakturna vrijednost:	Broj koleta: _____ kol
Težina NTTO: _____ kg	Težina BTTO: _____ kg

ŠTETNI DOGAĐAJ	
Vrijeme i mjesto štetnog događaja:	
Kratak opis događaja (okolnosti pod kojima je nastala šteta, uzrok nastanka štete, opis oštećenja):	
Ko je po vašem mišljenju odgovoran za štetu?	
Da li je na robi vršen fizički carinski pregled?	
<input type="checkbox"/> Da Carinska ispostava, vrijeme, mjesto: _____	
<input type="checkbox"/> Ne	
Procjenjeni iznos štete:	

## ŠTETNI DOGAĐAJ

Da li je štetni događaj prijavljen policiji?

- Da      Navedite policijsku stanicu i njen referentni broj: \_\_\_\_\_
- Ne

Kako je ustanovljena šteta (označiti odgovarajuće)?

- Izveštaj o zajedničkom pregledu (između prevoznika i primaoca)
- Primjedba je upisana u prevoznu ispravu (CMR ili tovarni list)
- Izvještaj o pregledu (Survey Report) – izvještaj havarijskog komesara
- Pošiljka je isporučena bez primjedbe
- Šteta je utvrđena na neki drugi način: \_\_\_\_\_

Da li je roba osigurana po nekoj drugoj polisi?  
(Navedi broj polise i osiguravača)

Ukoliko u trenutku preuzimanja pošiljke u prevoznu ispravu nije unesena primjedba o stanju/oštećenju/gubitku pošiljke i/ili nije napravljen zapisnik o zajedničkom pregledu, navesti zašto nije:

Da li nalog za utovar sadrži posebne napomene pošiljaoca u vezi s prevozom  
(npr. dodatni vozač, temperaturni režim, gde parkirati vozilo u slučaju odmora...)?

Ko je obavio utovar/istovar pošiljke?

Čija je obaveza utovar/istovar pošiljke?

Da li ste bili prisutni prilikom utovara/istovara pošiljke?

Da li je sve bilo u redu?

Gdje se oštećena roba trenutno nalazi? Da li je moguće pregledati oštećenu robu? Ako je odgovor „Da“, navesti adresu, kontakt osobu, br. telefona i e-mail:

## DOKUMENTACIJA

- 1) Precizan i obrazložen odštetni zahtjev imaoca prava, specificiran po težini i vrijednosti oštećene robe/tereta
- 2) Prijava štete (na propisanom obrascu osiguravača)
- 3) Original prevozne isprave (prevoznikov zeleni ili primaočev plavi primjerak na kojem je primalac potvrdio prijem robe, ako je prijem izvršen) ili, izuzetno, njena kopija, uz izjavu osiguranika da će na zahtjev osiguravača naknadno pribaviti original
- 4) Nalog za utovar koji sadrži posebne napomene pošiljaoca za obavljanje prevoza
- 5) Specifikacija tereta kod zbirnih pošiljki
- 6) Faktura, otpremnica, carinska deklaracija ili drugi dokument/dokaz o vrijednosti pošiljke i iznosu troškova
- 7) Ispis iz tahografa o funkcionisanju vozila i aktivnosti vozača tokom cijelog putovanja na kojem je došlo do štetnog događaja
- 8) Termotraka – ispis iz termokinga
- 9) Faktura ili drugi dokument o visini vozarine
- 10) Carinska dokumentacija
- 11) Original komisijskog zapisnika o utvrđivanju štete, sačinjen između prevoznika i primaoca u mjestu isporuke koji su potpisali primalac robe i osiguranik, odnosno zapisnik angažovanog predstavnika iz odgovarajuće branše ili havarijskog komesara
- 12) Originalni računi za izvršene usluge spašavanja robe od daljeg oštećenja ili druge preduzete mjere
- 13) Izjave vozača ili suvozača osiguranikovog vozila o nastanku štete, njenim uzrocima i obimu
- 14) Fotografije u boji oštećenog tereta
- 15) Fotografije u boji parking mjesta i prikaz lokacije na karti (maps.google.com, gps koordinate) ako je došlo do štete prilikom parkiranja
- 16) Packing liste
- 17) Zapisnik policije ili drugog nadležnog organa (ukoliko je bio na uviđaju), posebno u slučaju saobraćajne nezgode, eksplozije/požara ili krađe
- 18) Dokazi na osnovu kojih se može utvrditi postojanje odnosno nepostojanje odgovornosti osiguranika za nastalu štetu u smislu odredbi Uslova za osiguranje od odgovornosti drumskog prevoznika za štete na pošiljkama robe primljenim na prevoz u drumskom transportu
- 19) Ostala dokumenta i dokazi koje bi osiguravač mogao zatražiti u toku postupka likvidacije štete

Navedena dokumentacija je osnovna dokumentacija. U zavisnosti od predmeta osiguranja, uzroka štete i dr., osiguravač može zahtijevati dopunu dokumentacije.

## IZJAVA

Potpisom na ovom zahtjevu potvrđujem da sam upoznat sa sadržinom Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti i izričito saglasan:

- da lične podatke koji su sadržani u ovom zahtjevu Generali osiguranje Montenegro može čuvati, obrađivati, koristiti i prenijeti svojim zaposlenima i reosiguravačima ili saosiguravačima sa kojima bude zaključilo ugovor o raspodjeli rizika osiguranja, u svrhu izvršenja obaveza određenih ugovorom o osiguranju; da ih može obrađivati u statističke svrhe i u svrhe praćenja rizika u toku trajanja osiguranja i procjene rizika pri obnovi ili zaključenju budućih ugovora o osiguranju, kao i da ih može prosljediti svim povezanim pravnim licima, članovima svojih organa, trećim licima sa kojima ostvaruje saradnju u postupku likvidacije štete i trećim licima koja po zakonu i prirodi posla koji obavljaju moraju imati pristup tim podacima (Centralna banka Crne Gore, ministarstva i drugi državni organi, eksterni revizori i sl.);
- da moje lične podatke (ime i prezime, imejl adresu i broj telefona) osiguravač može obrađivati u svrhu ispitivanja zadovoljstva klijenata (anketiranja) i da ih u istu svrhu može razmjenjivati sa trećim licima, sa kojom ima zaključen ugovor o obradi podataka;
- da osiguravač primjeni posebne mjere opreza u pogledu isplata po ugovoru o osiguranju ukoliko utvrdi da se na ugovarača, osiguranika ili drugo lice kome se vrši plaćanje primjenjuju međunarodne sankcije u skladu sa lokalnim propisima, rezolucijama Ujedinjenih nacija, propisima Evropske unije ili Sjedinjenih Američkih Država.

Svojim potpisom potvrđujem da osiguravač moje kontakt podatke iz ovog dokumenta može obrađivati i u svrhu dostavljanja obavještenja o svojim aktivnostima i uslugama u vidu brošura, prospekata, pozivnih sredstava i elektronskih poruka ili na drugi adekvatan način. (NAPOMENA: Ukoliko niste saglasni sa obradom podataka u ove svrhe, molimo da ovaj pasus prečrtate).

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ godine.

Potpis i pečat Osiguranika